

	Arcilla y derivados de la Sabana S.A. – Ardesa S.A. NIT 832.007.068-0 Dirección: Carrera 7 B #148-36 Tel: 6737841 / 6737842	Versión:	ARD-PDP-POL1-V1
		Fecha de Emisión:	2017-06-01
		Fecha de Última Revisión:	2017-06-01

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales y demás normas que regulan la materia, ARCILLA Y DERIVADOS DE LA SABANA S.A.-ARDESA S.A.- (en adelante “ARDESA”), con domicilio en la carrera 7B No. 148-36 de Bogotá D.C., Colombia y con portal de internet www.arcillasardesa.com.co, como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de datos personales, presenta su Política de Tratamiento de Datos Personales, para el conocimiento de sus trabajadores, practicantes, aprendices, aspirantes a vacantes, proveedores, clientes, accionistas, otros y en general a los titulares de la información.

1. DEFINICIONES

- a) **Dato Personal.** Cualquier información vinculada que pueda asociarse con una o varias personas naturales determinadas o determinables. Ejemplo: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número de teléfono, estado civil, huella dactilar, etc.
- b) **Dato Sensible.** Información que afecta la intimidad del titular cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Entre ellos se encuentran aquellos que revelen las convicciones políticas, religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, así como los datos relativos a la salud, entre otros, huellas digitales, fotografías, etc.
- c) **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- d) **Base de Datos.** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- e) **Autorización.** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- f) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.
- g) **Responsable del Tratamiento.** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el tratamiento de los mismos. Para efectos de la presente política, el Responsable del Tratamiento de Datos Personales es ARCILLA Y DERIVADOS DE LA SABANA S.A.-ARDESA S.A.- con domicilio en la carrera 7B No. 148-36 de Bogotá D.C. Correo electrónico: protecciondedatos@arcillasardesa.com.co Teléfono 6737841.
- h) **Encargado del Tratamiento.** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. Para el caso en concreto, será cualquier tercero designado por ARDESA que realice el Tratamiento de datos por su cuenta y en nombre de ARDESA. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- i) **Transferencia.** La transferencia de datos se lleva a cabo cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- j) **Transmisión.** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- k) **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

2. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En el Tratamiento de los Datos Personales, ARDESA aplicará los principios que se definen a continuación, los cuales conforman las reglas a seguir en cuanto al manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- a) **Legalidad.** El Tratamiento de Datos Personales se realizará de acuerdo a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012, así como sus decretos reglamentarios).
- b) **Finalidad.** Los Datos Personales serán utilizados para un propósito específico el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular deberá ser informado de manera previa, clara y suficiente acerca de la finalidad de la información suministrada.
- c) **Libertad.** La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la Autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- d) **Veracidad o Calidad.** La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- e) **Transparencia.** En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- f) **Acceso y circulación restringida.** El Tratamiento de Datos Personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas de parte del titular y/o por las personas previstas en la Ley.



Arcilla y derivados de la Sabana S.A. – Ardesa
S.A. NIT 832.007.068-0
Dirección: Carrera 7 B #148-36
Tel: 6737841 / 6737842

Versión:	ARD-PDP-POL1-V1
Fecha de Emisión:	2017-06-01
Fecha de Última Revisión:	2017-06-01

- g) **Seguridad.** Los Datos Personales sujetos a tratamiento se realizarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- h) **Confidencialidad.** Todos los funcionarios que trabajen en ARDESA están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo.
- i) **Gratuidad.** El Titular tendrá derecho a acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento por parte de ARDESA.

3. AREA RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN ARDESA S.A.

El responsable del tratamiento de datos personales en ARCILLA Y DERIVADOS DE LA SABANA S.A.-ARDESA S.A.-, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia y ubicada en la Carrera 7B N° 148-36, correo electrónico protecciondedatos@arcillasardesa.com.co, teléfono 6737841, es el Oficial de Datos Personales designado por la Gerencia, que cumplirá las obligaciones previstas en la Ley, la presente Política y los Manuales internos de ARDESA.

Sin perjuicio de lo anterior, al interior de ARDESA serán responsables del manejo de datos personales:

- a) Datos de trabajadores, practicantes, aprendices, aspirantes a vacantes: el área de Talento Humano de ARDESA.
- b) Datos de los proveedores, clientes y otros: el área Administrativa y Financiera de ARDESA.
- c) Datos de los accionistas: el área Administrativa y Financiera de ARDESA.

4. TRATAMIENTO Y FINALIDAD A LOS CUALES SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

ARDESA, como Responsable del tratamiento Datos Personales, recolecta, almacena, usa, suprime, en general trata datos personales de trabajadores, practicantes, aprendices, aspirantes a vacantes, proveedores, clientes, accionistas y otros, con quien tiene o ha tenido alguna relación contractual, para el adecuado desarrollo de sus actividades, con las siguientes finalidades:

- a) Registrar sus datos personales en los sistemas de información de ARDESA y en sus bases de datos comerciales y operativas.
- b) Informar, comunicar, organizar, controlar, atender y acreditar las actividades en relación con su condición de trabajador, practicante, aprendiz, aspirante a vacante, proveedor, cliente, accionistas y otros de ARDESA.
- c) Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual y poscontractual de naturaleza laboral, comercial, civil y cualquier otra que surja en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual con ARDESA.
- d) Responder a las consultas, quejas y reclamos que se realicen a través de cualquiera de los canales autorizados que ARDESA ponga a disposición e indicados en la Política de Tratamiento de Datos Personales de ARDESA.
- e) Informar sobre cambios sustanciales en la Política de Tratamiento de Datos Personales de ARDESA.
- f) Consultar y/o verificar su información en listas de control Nacionales e Internacionales relacionadas con Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamente el Código Penal Colombiano.
- g) Controlar el acceso de personal interno y externo a las instalaciones de ARDESA, las plantas y/o establecimientos de comercio y establecer medidas de seguridad.
- h) Contactar eventualmente a trabajadores, practicantes, aprendices, aspirantes a vacantes, proveedores clientes, accionistas y otros telefónicamente, vía correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación.
- i) Atender requerimientos judiciales o administrativos y cumplir mandatos judiciales o legales.
- j) Transferir y/o transmitir datos personales a matrices, subsidiarias o terceros, dentro y fuera del país a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios de almacenamiento de información en la nube o servidores remotos.
- k) Las demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como las políticas de ARDESA.

4.1 Finalidad de los datos de trabajador, practicante, aprendiz y aspirante a vacante de ARDESA:

- 4.1.1. Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual y poscontractual de naturaleza laboral, comercial, civil y cualquier otra que surja en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual con ARDESA.
- 4.1.2. Establecer y gestionar la relación laboral, contractual o reglamentaria del trabajador, practicante, aprendiz y aspirante a vacante con ARDESA.
- 4.1.3. Confirmar la información personal suministrada mediante el cruce de la misma con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos.
- 4.1.4. Transferir y/o transmitir sus datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o administrativas, cuando éstos sean



Arcilla y derivados de la Sabana S.A. – Ardesa
S.A. NIT 832.007.068-0
Dirección: Carrera 7 B #148-36
Tel: 6737841 / 6737842

Versión:	ARD-PDP-POL1-V1
Fecha de Emisión:	2017-06-01
Fecha de Última Revisión:	2017-06-01

requeridos y necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

- 4.1.5. Enviar información acerca de cursos, seminarios, capacitaciones, realizadas por ARDESA y por terceros.
- 4.1.6. Enviar por cualquier medio de comunicación información, invitaciones a eventos y notificaciones de carácter general, institucional, comercial y/o de mercadeo, relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por ARDESA o alguna de sus marcas, unidades de negocio y/o establecimientos de comercio.
- 4.1.7. Monitorear a través de sistemas de videovigilancia las actividades que se realicen en las instalaciones, planta y establecimientos de comercio de ARDESA.

4.2 Finalidad de los datos de clientes, proveedores y/o otros de ARDESA:

- 4.2.1. Informar, comunicar, organizar, controlar, atender y acreditar las actividades en relación con su condición de cliente, proveedor y otros de ARDESA.
- 4.2.2. Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual y poscontractual de naturaleza comercial, laboral, civil y cualquier otra que surja en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual con ARDESA.
- 4.2.3. Presentar, informar, comunicar y ofrecer productos y/o servicios y/o asistencia técnica de ARDESA.
- 4.2.4. Consultar su información para encuestas, estudios de mercado, evaluaciones y/o seguimiento de la calidad de los productos y/o servicios recibidos, prestados o entregados por ARDESA.
- 4.2.5. Gestionar sus datos para efectuar los diferentes procesos de pagos y gestión de cobranzas por parte de ARDESA.
- 4.2.6. Informar de cambios sustanciales en la Política de Tratamiento de Datos Personales de ARDESA.
- 4.2.7. Confirmar la información personal suministrada mediante el cruce de la misma con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos.
- 4.2.8. Consultar y/o verificar su información en listas de control Nacionales e Internacionales relacionadas con Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamente el Código Penal Colombiano.
- 4.2.9. Transferir y/o transmitir sus datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o administrativas, cuando éstos sean requeridos y necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
- 4.2.10. Enviar información acerca de promociones, eventos y ofertas comerciales relacionadas con los productos y servicios de ARDESA.
- 4.2.11. Enviar por cualquier medio de comunicación información, invitaciones a eventos y notificaciones de carácter general, institucional, comercial y/o de mercadeo, relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por ARDESA o alguna de sus marcas, unidades de negocio y/o establecimientos de comercio.
- 4.2.12. Servir de mecanismos de control de acceso a las instalaciones de ARDESA

4.3 Finalidad de los datos personales de los Accionistas de ARDESA:

- 4.3.1. Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de ARDESA;
- 4.3.2. Para el pago de dividendos;
- 4.3.3. Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los accionistas para las finalidades anteriormente mencionadas.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de ARDESA gozan de los siguientes derechos, los cuales podrán ser ejercidos en cualquier momento, comunicándose con el área responsable del Tratamiento de Datos Personales, el ejercicio de los derechos se deberá realizar conforme los requisitos establecidos en la presente Política y en las Normas Aplicables:

- a) Conocer los Datos Personales sobre los cuales ARDESA está realizando el tratamiento. Así mismo, podrá solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que puedan inducir a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a ARDESA para el Tratamiento de sus Datos Personales, salvo cuando ARDESA, se encuentre exceptuada de obtener dicha autorización, en virtud de lo previsto en la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por ARDESA, previa solicitud, respecto del uso que la misma ha realizado con sus Datos Personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas que regulan la materia.



Arcilla y derivados de la Sabana S.A. – Ardesa
S.A. NIT 832.007.068-0
Dirección: Carrera 7 B #148-36
Tel: 6737841 / 6737842

Versión:	ARD-PDP-POL1-V1
Fecha de Emisión:	2017-06-01
Fecha de Última Revisión:	2017-06-01

- e) Revocar la autorización para el Tratamiento de Datos Personales y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios del Tratamiento, los Derechos del Titular y las demás garantías establecidas en la Ley, siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza del titular con ARDESA
- f) Solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de ARDESA siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza del titular con ARDESA, según la cual el titular no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus datos personales.
- g) Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los titulares podrán ejercer los derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en esta Política mediante la presentación de cualquier documento de identificación. Los menores de edad podrán ejercer sus derechos personalmente o a través de sus padres o los adultos que detenten la patria potestad, quienes deberán demostrarlo mediante la documentación pertinente.

6. NEGATIVA DE ARDESA PARA ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR A LOS DATOS PERSONALES.

ARDESA podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o la realización de la rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de los Datos Personales, en los siguientes eventos:

- a) Cuando el solicitante no sea el Titular o su representante debidamente acreditado;
- b) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- c) Cuando la rectificación haya sido previamente realizada,
- d) Cuando no se encuentren Datos Personales del solicitante en las Bases de Datos de ARDESA; cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.

Conforme a lo establecido en el artículo 9 del Decreto 1377 de 2013, ARDESA no estará obligada a suprimir los Datos Personales ni a acceder a la solicitud de revocatoria de la Autorización cuando se cumplan los presupuestos allí establecidos.

7. DEBERES DE ARDESA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

ARDESA tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solo ellas pueden decidir sobre los mismos. Por lo anterior, ARDESA hará uso de los Datos Personales únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada respetando la normatividad vigente sobre la Protección de datos personales, para lo cual atenderá los deberes previstos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

ARDESA solicitará autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento, la cual puede ser obtenida por cualquiera de los siguientes medios:

- a) Por escrito, diligenciando el formato de autorización para el tratamiento de datos personales establecido por ARDESA.
- b) De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia.
- c) Mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización. El silencio del titular no se asumirá como una conducta inequívoca.

9. DISPOSICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ESPECIALES.

9.1. Datos Personales de naturaleza sensibles:

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, ARDESA informará al Titular:

- a) Que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento,
- b) Cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y
- c) Cual es la finalidad del Tratamiento.



Arcilla y derivados de la Sabana S.A. – Ardesa
S.A. NIT 832.007.068-0
Dirección: Carrera 7 B #148-36
Tel: 6737841 / 6737842

Versión:	ARD-PDP-POL1-V1
Fecha de Emisión:	2017-06-01
Fecha de Última Revisión:	2017-06-01

Adicionalmente, ARDESA tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza. Para este fin, ARDESA ha implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas contenidas en su Manual de Políticas de Tratamiento de Datos Personales, de obligatorio cumplimiento para sus empleados y, en tanto sea aplicable, a sus proveedores, compañías vinculadas y aliados comerciales.

9.2. Datos Personales de niños, niñas y adolescentes:

ARDESA sólo realizará el Tratamiento, correspondiente a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto a sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, ARDESA deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

ARDESA, en aplicación al Principio de Seguridad en el tratamiento de datos personales, proporcionará las medidas administrativas que sean necesarias para proveer seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. ARDESA no garantiza la seguridad total de su información ni se hace responsable por cualquier consecuencia de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o a los archivos en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento.

Los Datos Personales podrán ser almacenados fuera de la República de Colombia, incluso en países que no proporcionen niveles adecuados de protección, por lo que los Titulares de los Datos Personales autorizan que sus Datos Personales sean tratados en dichos países, teniendo en cuenta que ARDESA tomará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales.

11. AVISO DE PRIVACIDAD:

En el evento en el que ARDESA no pueda poner a disposición del titular del dato personal la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, publicará el aviso de privacidad que se adjunta al presente documento, cuyo texto conservará para consulta posterior por parte del titular del dato y/o de la Superintendencia de Industria y Comercio.

11.1. Información Obtenida en forma pasiva

Cuando se utilizan los servicios contenidos dentro del sitio web de ARDESA, ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como “cookies”, a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación. No obstante, el usuario de los sitios web de ARDESA tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las “cookies”, de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES.

ARDESA podrá entregar los Datos Personales a terceros no vinculados a ARDESA cuando:

- Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de ARDESA;
- Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, cuando ARDESA desee enviar o transmitir datos a uno o varios Encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de Datos Personales en el que, entre otros, se pacte lo siguiente:



Arcilla y derivados de la Sabana S.A. – Ardesa
S.A. NIT 832.007.068-0
Dirección: Carrera 7 B #148-36
Tel: 6737841 / 6737842

Versión:	ARD-PDP-POL1-V1
Fecha de Emisión:	2017-06-01
Fecha de Última Revisión:	2017-06-01

- a) Las actividades que el Encargado realizará en nombre de ARDESA.
- b) Las obligaciones que debe cumplir el Encargado respecto del Titular del dato y ARDESA.
- c) El deber del Encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la Ley colombiana y la presente política.
- d) La obligación del Encargado de proteger adecuadamente los Datos Personales y las bases de datos así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.
- e) Una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas tanto por ARDESA como por el Encargado de los datos en su lugar de destino.
- f) ARDESA no solicitará la Autorización cuando la Transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en la Ley y sus decretos Reglamentarios.

13. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS.

En ejercicio de los derechos que le asisten como Titular de Datos Personales, estos podrán interponer solicitudes a ARDESA con el fin de consultar o realizar un reclamo.

Las consultas y reclamos podrán realizarse en el siguiente correo electrónico: protecciondedatos@arcillasardesa.com.co, comunicándose a la línea de atención 6737841 o enviando una comunicación a la dirección: Carrera 7B No. 148-36 de Bogotá D.C., Colombia.

El procedimiento que se seguirá en la atención de las consultas y reclamos es el siguiente:

13.1 Consultas: Cuando el Titular de los Datos Personales, su representante o causahabiente requiera consultar los Datos Personales contenidos en las Bases de Datos de ARDESA, esta contará con un término de diez (10) días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha de recibo de la consulta realizada para dar respuesta a la misma.

Si no es posible atender la consulta dentro del término arriba señalado, ARDESA informará al solicitante, indicando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su consulta. El plazo adicional por ningún motivo podrá superar cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, es decir quince (15) días hábiles.

13.2 Reclamos: Si el Titular, su representante o causahabiente desean solicitar la corrección, actualización o supresión por medio de un reclamo, estos deberán presentar la solicitud por escrito indicando:

- a. Nombre e Identificación del Titular;
- b. Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo
- c. Dirección de correspondencia del Titular.
- d. Documentos soporte de la solicitud.

En caso que ARDESA considere que la solicitud es incompleta, esta requerirá al solicitante para que aporte los documentos adicionales dentro de los cinco (5) días comunes, siguientes a la recepción del reclamo. El solicitante, tendrá hasta sesenta (60) días comunes para dar respuesta al requerimiento, término que no se computará para efectos de calcular el término de respuesta de ARDESA. Si transcurrido dicho plazo, ARDESA no ha recibido respuesta por parte del solicitante, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo ARDESA ingresará una nota en la Base de Datos que identifique que existe un reclamo en curso sobre el dato particular, esta nota debe mantenerse hasta que el reclamo sea resuelto.

ARDESA dispone de un término de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo, para atender el mismo, en caso de requerir más tiempo, deberá informar al solicitante las razones de la demora y dispondrá de un término máximo adicional de ocho (8) días hábiles al vencimiento del primer término.

13.3. Supresión. Cuando el reclamo trate específicamente sobre una solicitud de supresión de dato personal ARDESA empleará las medidas necesarias a su alcance para asegurarse que el dato sea efectivamente suprimido de las bases de datos. La solicitud de supresión deberá ser solicitada por el titular por escrito indicando:

- a. Nombre e Identificación del Titular;



Arcilla y derivados de la Sabana S.A. – Ardesa
S.A. NIT 832.007.068-0
Dirección: Carrera 7 B #148-36
Tel: 6737841 / 6737842

Versión:	ARD-PDP-POL1-V1
Fecha de Emisión:	2017-06-01
Fecha de Última Revisión:	2017-06-01

- b. Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo
- c. Dirección de correspondencia del Titular.
- d. Hechos y documentos soporte de la solicitud, especialmente debe contener una breve descripción justificando que no hay ningún deber contractual o legal que prohíba o limite que el dato personal deba ser eliminado de las bases de datos.

En caso de proceder la solicitud de supresión y eliminación de datos personales, ARDESA deberá eliminar los datos personales desde su raíz, de acuerdo con la solicitud presentada. Una vez se haya llevado a cabo el proceso de supresión se le entregará al titular una certificación de que ARDESA ha realizado la supresión y el alcance de la misma.

14. REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD

El Titular sólo podrá elevar queja o reclamo ante la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura de Protección de Datos Personales, una vez se haya agotado el trámite de consulta o reclamo descrito anteriormente ante ARDESA, haciendo uso de los canales y procedimientos descritos en la presente Política de Protección de Datos Personales.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Esta política de protección de datos personales se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de datos Personales a los que se refiere el Artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

16. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN.

La presente política comenzará a regir a partir del 1 de junio de 2017, los Datos Personales a los cuales se realice el Tratamiento en alguna de nuestras Bases de Datos, permanecerán en ellas el tiempo que sean necesario para las finalidades mencionadas en esta política y para las cuales fueron recolectados.

ARDESA comunicará al Titular y obtendrá una nueva autorización para el uso de datos personales, en el evento en que los cambios realizados a la presente Política sean sustanciales o recaigan sobre la identificación del responsable y la finalidad del tratamiento de los Datos Personales, de conformidad con lo establecido en el artículo 5 del Decreto 1377 de 2013. ARDESA se reserva el derecho de realizar modificaciones a la presente política.